**2024 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп**

**1. Жалпы ережелер.**

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер*: "Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің Изобильный ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ заңды мекенжайы Изобильный ауылы, Республика көшесі № 42 ғимарат.

2) *мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

"Изобильный ауылының жалпы білім беретін мектебі" КММ-де білім беру саласында **6** Мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

**2024** жылы **40** қызмет көрсетілді;

көрсетілген мемлекеттік қызметтердің электрондық нұсқасында **20** қызмет;

көрсетілген мемлекеттік қызметтер электрондық үкіметпен – 8 қызмет;

ақпараттық жүйе бойынша – 12 қызмет;

көрсетілген мемлекеттік қызметтер қағаз нұсқада көрсетілген - **20** қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

***Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат****:*

**403003**  "Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау" -**15**

**403004**  "Денсаулық жағдайы бойынша ұзақ уақыт бойы бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау" – **1**

**403015** "Бастауыш,негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау" – **1**

**803014 «**Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау» - **1**

**803005** "Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру" – **4**

**403010 «**Білім беру тәрбиеленушілеріне қаржылық және материалдық көмек көрсету**» - 18.**

**2.Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:**

*Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған http://sc0027.stepnogorsk.aqmoedu.kz/content/kgu-obscheobrazovatelynaya-shkola-sela-izobilynoe-otdela-obrazovaniya білім басқармасының "Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызметтер көрсетудің стандарттары мен қағидалары орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

**3.** **Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).**

2024 жылы әлеуметтік желілерде 2 ақпараттық хабарлама жарияланды. Ай сайын халықты БАҚ, көрсетілетін қызметті берушілердің интернет – ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған шаралар.**

# Білім беру саласында мемлекеттік қызметтерді қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген, 2 қызметкер қызмет көрсетеді, 2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету саласында 2 қызметкер біліктілігін арттыру курстарынан өтті.

# **5. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

2024 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейін мемлекеттік қызметтерді тұтынушылардан мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша жергілікті атқарушы органдарға шағымдар түскен жоқ.

# 2025 жылы жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жөніндегі жұмыс жалғастырылатын болады.