**Отчет по государственным услугам за 2024 год**

**1. Общие положения.**

*1)Сведения об услугодателях:*КГУ «Общеобразовательная школа села Изобильное отдела образования по городу Степногорск управления образования Акмолинской области» Юридический адрес село Изобильное, улица Республики здание № 6.

*2) Информация о государственных услугах:*

В КГУ «Общеобразовательной школе села Изобильное» в сфере образования оказывается **6** государственных услуг.

За **2024** год оказано - **40** услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте - **20** услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП - **8** услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ИС - **12** услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - **20** услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

***Информация о государственных услугах:***

**403003** «Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования» - **15**

**403004** «Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования» - **1**

**403015** «Прием документов для перевода детей между организациями начального,основного среднего, общего среднего образования» - **1**

**803014«**Прием документов для прохождения аттестации педагогов» - **1**

**803005** «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» - **4**

**403010 «**Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования**» - 18.**

**2. Работа с услугополучателями:**

*1)* *Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе http://sc0027.stepnogorsk.aqmoedu.kz/content/kgu-obscheobrazovatelynaya-shkola-sela-izobilynoe-otdela-obrazovaniya-управления образования в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

**3.****Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).**

За 2024 год в социальных сетях было опубликовано 2 информационных постов. На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

4. Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В сфере образования государственные услуги оказывают 2 сотрудника которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2023 году 2 сотрудника прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

# 5.Контроль за качеством оказания государственных услуг.

# С 1 января по 31 декабря 2024 года жалоб от потребителей государственных услуг на местные исполнительные органы по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

В 2025 году будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.