**Мемлекеттік қызметтер туралы есеп 2023**

1. Жалпы ережелер

Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Изобильное ауылының жалпы білім беретін мектебі, Степногорск қаласының білім бөлімі, Ақмола облысының білім басқармасы» КММ. Заңды мекенжайы: Степногорск қаласы, Изобильное ауылы, Республика көшесі, 42 үй.

1) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы мәліметтер:

 Жалпы білім беретін мектепте жалпы орта білім беру саласында 5мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

 2023 жылы мектеп 15 қызмет көрсетті:

 «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін қызметтер – 0 қызмет;

 ЭҮП арқылы электронды түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер – 14қызмет;

қағаз түрінде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер – 1 қызмет;

 көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз электрондық нысанда («электрондық үкіметтің» www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz))– 5 қызмет.

 электрондық нысанда көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланысу және өтінішті ақпараттық жүйеге қолмен енгізу («электрондық үкіметтің» www.egov.kz[www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)веб-порталын қоспағанда) арқылы жүзеге асырылады. ) **–** 9 қызмет.

Білім саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

2022 жылы мектеп 11 қызмет көрсетті:

 «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін қызметтер – 0 қызмет;

 ЭҮП арқылы электронды түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер – 10 қызмет;

 қағаз түрінде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер – 1 қызмет.

 көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз электрондық нысанда («электрондық үкіметтің» www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)веб-порталын қоспағанда) – 10 қызмет.

 электрондық нысанда көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланысу және өтінішті ақпараттық жүйеге қолмен енгізу («электрондық үкіметтің» www.egov.kz, [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz)веб-порталын қоспағанда) арқылы жүзеге асырылады. ) – 1 қызмет.

**Білім саласындағы ең танымал мемлекеттік қызметтер:**

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін оқу бағдарламалары бойынша оқу үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау».

**2. Қызметті алушылармен жұмыс:**

 1) мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

 Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат <http://sc0027.stepnogorsk.aqmoedu.kz/content/kgu-obscheobrazovatelynaya-shkola-sela-izobilynoe-otdela-obrazovaniya->- ресми интернет-ресурсында орналастырылған.

Изобильное ауылындағы жалпы білім беретін мектептің «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде мемлекеттік қызметтерді көрсету ережелері орналастырылған. Сондай-ақ мектепте мемлекеттік қызмет көрсету ережелері ақпараттық стендтерге ілінген. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында заңға тәуелді актілердің жобаларын қоғамдық талқылау жүргізілуде.

 3) Мемлекеттік қызмет көрсету үдерісінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндірме жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және т.б.).

2023 жылға мемлекеттік қызметтерді алу тәртібі мен мүмкіндіктері туралы 1 ақпарат әлеуметтік желілерде жарияланды: Instagram. Ай сайын интернет-ресурстар арқылы халықты мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпараттандыру жұмыстары жүргізілуде.

 **3. Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі іс-шаралар.**

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында жалпы білім беретін мектепте Akmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді. Жүйе 3 автоматтандырылған мемлекеттік қызметті жүзеге асырады.

 2020 жылдан бастап мектепте Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің жүйесі, Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігі Мемлекеттік басқармасының АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда 6 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

1) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Білім беру саласында қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 2 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетуде, 2023 жылы 2 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсету саласында біліктілігін арттыру курстарынан өтті.

 **4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

 Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету бойынша шағымдар түскен жоқ.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзу немесе негізсіз бас тартулар анықталған жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заң бұзушылықтардың алдын алу шаралары жүргізілуде.

**5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру және одан әрі тиімділік перспективалары.**

2024 жылы жалпы білім беретін мектептер жеке тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жұмысын жалғастырады.